

“สุริยะ” สั่ง AOT เตรียมพร้อมรับนักท่องเที่ยวช่วงตรุษจีน 68 เน้นย้ำด้านความปลอดภัย-ความสะดวก คาด 10 วัน
เดียว 24 ม.ค.-2 ก.พ. 68” มีผู้โดยสารกว่า 4 ล้านคน ระบุเป็นชาวจีน 7.7 แสนคน โตจากปีก่อน 22.6%
ด้าน AOT บูรณาการความร่วมมือทุกหน่วยงาน อำนวยความสะดวกเต็มที่ ลุยทุกมาตรการตามมาตรฐานสากล
พร้อมร่วมฉลองมอบของที่ระลึก “ผลส้มมงคล-อั่งเปา”

นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เปิดเผยว่า ในช่วงเทศกาล
ตรุษจีน ระหว่างวันที่ 24 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2568 รวม 10 วัน คาดการณ์ว่า จะมีนักท่องเที่ยวเดินทางกว่า
4 ล้านคน โดยในจำนวนดังกล่าว เป็นผู้เดินทางจากสาธารณรัฐประชาชนจีนประมาณ 770,000 คน ซึ่งเพิ่มขึ้น 22.6%
เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ดังนั้น จึงได้เน้นย้ำทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เตรียมความพร้อมการอำนวยความสะดวก
ในการเดินทางให้ครอบคลุมทุกมิติ โดยเฉพาะการให้บริการ และด้านความปลอดภัย รวมถึงให้นำ
เทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการอย่างเต็มที่

ทั้งนี้ ได้สั่งการให้บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) หรือ AOT บูรณาการความร่วมมือระหว่าง
หน่วยงานในท่าอากาศยาน เพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกขั้นตอนทุกจุดบริการของกระบวนการผู้โดยสารทั้งขาเข้า
และขาออก อาทิ การตรวจคนเข้าเมืองให้จัดเจ้าหน้าที่ประจำช่องบริการให้เพียงพอ ตลอดจนเสริมเจ้าหน้าที่เวร
ปฏิบัติงานนอกเวลา การรับกระเป๋าสัมภาระ การเช็คอิน การตรวจค้น การจัดเจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสารได้หลายภาษา
คอยให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้โดยสารในด้านต่างๆ อย่างใกล้ชิด และการดูแลด้านการรักษาความสะอาด
ของสถานที่และห้องสุขา รวมไปถึงการเตรียมแผนเผชิญเหตุกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

นายสุริยะ กล่าวต่อว่า นอกจากนี้ ยังได้กำชับให้ AOT บริหารจัดการการดำเนินงานให้เกิดความสมดุล
ทั้งด้านการบริการให้ผู้มาใช้บริการท่าอากาศยานเกิดความพึงพอใจและประทับใจ และด้านความปลอดภัยของ
ท่าอากาศยาน โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทางการบินตามกฎหมายของประเทศ และสอดคล้องกับ
มาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้บริการในการเดินทาง
ทางอากาศ โดยเฉพาะความปลอดภัยในเขตการบิน จึงได้เน้นย้ำให้ AOT หมั่นตรวจสอบความปลอดภัยของทางซับทางวิ่ง
และเครื่องอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ด้าน ดร.กิริติ กิจมานะวัฒน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ AOT กล่าวว่า จากข้อสั่งการของรองนายกรัฐมนตรี
และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ที่ให้ AOT เตรียมความพร้อมการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง
ให้ครอบคลุมทุกมิติในช่วงเทศกาลตรุษจีน 2568 ที่จะถึงนี้ AOT ได้เตรียมพร้อมการอำนวยความสะดวกและ
การบริการให้ผู้โดยสารในท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ให้ได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และปลอดภัยตั้งแต่การใช้
เทคโนโลยีในการลดระยะเวลารอคอยในกระบวนการผู้โดยสาร การจัดเจ้าหน้าที่ Airport Help คอยให้คำแนะนำ
ผู้โดยสาร รวมถึงเจ้าหน้าที่ให้บริการในจุดต่าง ๆ เพิ่มความถี่ในการดูแลความสะอาดของสถานที่และห้องสุขา จัดพื้นที่
สำหรับพักผ่อนและพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศความสุข ความผ่อนคลาย และสร้างความประทับใจ
ให้แก่ผู้โดยสาร (Enhance the Airport Experience) ก่อนออกเดินทาง

สำหรับด้านความปลอดภัยของสนามบินนั้น มีการดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน และปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน (Safety Management System) ซึ่งไม่ได้จำกัดการปฏิบัติการเฉพาะภายใน AOT เท่านั้น แต่ต้องทำให้มั่นใจว่าการให้บริการของสนามบินมีฐานมาจากความปลอดภัยที่เกิดจากผู้มีส่วนได้เสียภายในสนามบินทั้งหมด ทั้งจากสายการบินผู้ให้บริการภาคพื้น หน่วยงานสนับสนุนด้านการบิน และหน่วยงานราชการ เป็นต้น โดยในเขตการบิน (Airside) ทางเข้าทางวิ่งท่าอากาศยานของ AOT ได้จัดวงรอบตรวจทางเข้าทางวิ่งอย่างสม่ำเสมอตามมาตรฐานสากลที่กำหนด

อีกทั้งยังมีการดำเนินงานป้องกันอันตรายที่เกิดจากสัตว์โดยการสำรวจและประเมินอันตรายจากนกและสัตว์อันตรายในเขต Airside ตลอดจนการสำรวจระบบนิเวศทั้งภายในและโดยรอบสนามบินเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการประกันความปลอดภัยให้กับเครื่องบินที่ทำการบิน ทั้งนี้ เมื่อมีการแจ้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น พบนก/สัตว์ และรายงานอากาศยานชนนก/ชนสัตว์ เจ้าหน้าที่จะเข้าตรวจสอบพื้นที่ทันที เพื่อเก็บหลักฐานที่จะปรากฏได้ในบริเวณที่เกิดเหตุ จากนั้นจะรายงานตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งการดำเนินการเป็นไปตามกฎหมายของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้รับการตรวจสอบติดตามจาก ICAO มาโดยตลอด

ดร.กীরติ กล่าวต่อว่า ในช่วงเทศกาลตรุษจีนปี 2568 นี้ AOT ได้ประมาณการปริมาณจราจรทางอากาศยาน ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งในความรับผิดชอบ ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานดอนเมือง (ทดม.) ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย (ทชร.) ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทภก.) และท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ทหญ.) ระหว่างวันที่ 24 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2568 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน มีผู้โดยสารประมาณ 4.03 ล้านคน หรือเฉลี่ย 403,182 คนต่อวัน เพิ่มขึ้น 10.4% และมีเที่ยวบิน 24,599 เที่ยวบิน หรือเฉลี่ย 2,460 เที่ยวบินต่อวัน เพิ่มขึ้น 16.7%

ขณะที่ ทสภ. มีผู้โดยสาร 1.91 ล้านคน หรือเฉลี่ย 190,890 คนต่อวัน เพิ่มขึ้น 6.3% และมีเที่ยวบิน 11,238 เที่ยวบิน หรือเฉลี่ย 1,124 เที่ยวบินต่อวัน เพิ่มขึ้น 15.4% ส่วน ทดม. มีผู้โดยสาร 989,584 คน หรือเฉลี่ย 98,958 คนต่อวัน เพิ่มขึ้น 15.1% และมีเที่ยวบิน 6,452 เที่ยวบิน หรือเฉลี่ย 645 เที่ยวบินต่อวัน เพิ่มขึ้น 14.3% ด้าน ทชม. มีผู้โดยสาร 340,136 คน หรือเฉลี่ย 34,014 คนต่อวัน เพิ่มขึ้น 17.5% และมีเที่ยวบิน 2,082 เที่ยวบิน หรือเฉลี่ย 208 เที่ยวบินต่อวัน เพิ่มขึ้น 19.3%

ในส่วน ทชร. มีผู้โดยสาร 68,708 คน หรือเฉลี่ย 6,871 คนต่อวัน เพิ่มขึ้น 25.7% และมีเที่ยวบิน 410 เที่ยวบิน หรือเฉลี่ย 41 เที่ยวบินต่อวัน เพิ่มขึ้น 18.8% สำหรับ ทภก. มีผู้โดยสาร 628,173 คน หรือเฉลี่ย 62,817 คนต่อวัน เพิ่มขึ้น 9.6% และมีเที่ยวบิน 3,809 เที่ยวบิน หรือเฉลี่ย 381 เที่ยวบินต่อวัน เพิ่มขึ้น 23% และ ทหญ. มีผู้โดยสาร 96,318 คน หรือเฉลี่ย 9,632 คนต่อวัน เพิ่มขึ้น 20.6% และมีเที่ยวบิน 608 เที่ยวบิน หรือเฉลี่ย 61 เที่ยวบินต่อวัน เพิ่มขึ้น 19.4%

อย่างไรก็ตาม AOT ได้ร่วมเฉลิมฉลองเทศกาลตรุษจีนด้วยการจัดกิจกรรมสร้างความสุขและอวยพรนักท่องเที่ยวชาวจีน ได้แก่ การจัดซุ้มถ่ายภาพ การจัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้โดยสาร เช่น ผลส้มมงคล อั่งเปา พัดตรุษจีน เป็นต้น การแสดงดนตรีศิลปวัฒนธรรมไทย-จีน แบบผสมผสาน การเชิดมังกรและเชิดสิงโต และการประดับ

ตกแต่งภายในอาคารผู้โดยสารให้มีบรรยากาศเทศกาลตรุษจีน อย่างไรก็ตาม ในช่วงเทศกาลอาจมีผู้โดยสารเดินทาง
มาใช้บริการจำนวนมาก AOT ขอความร่วมมือผู้โดยสารเพื่อเวลาเดินทางล่วงหน้า 2 – 3 ชั่วโมง เพื่อป้องกันการพลัด
เที่ยวบิน ทั้งนี้ ผู้โดยสารสามารถสอบถามการให้บริการได้ที่ AOT Contact Center โทร. 1722 ตลอด 24 ชั่วโมง

ฉบับที่ 4/2568 วันที่ 16 มกราคม 2568

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2535 5242

โทรสาร 0 2535 5216

อีเมล aot_media@airportthai.co.th

เว็บไซต์ www.airportthai.co.th